

**UCHWAŁA NR XXVII/483/26  
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 27 kwietnia 2026 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025” za 2025 rok**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm. ) w wykonaniu uchwały nr XXXI/665/21 Rady Miasta Katowice z dnia 4 lutego 2021 r. w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025”.

**Rada Miasta Katowice  
uchwała:**

**§ 1.** Przyjąć sprawozdanie z realizacji w 2025 roku „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta  
Katowice

**Łukasz Borkowski**

Załącznik do uchwały nr XXVII/483/26  
Rady Miasta Katowice  
z dnia 27 kwietnia 2026 r.

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI  
MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE  
ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE  
NA LATA 2021 - 2025  
ZA 2025 ROK**



## **Spis treści**

|                                                                                                                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Rozdział I</b> Cel główny programu – cele szczegółowe.....                                                                                                                                                       | <b>3</b>  |
| <b>Priorytet 1.</b> Profilaktyka oraz edukacja, podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn, skutków przemocy i kształtowanie konstruktywnych postaw wobec zjawiska przemocy domowej.....                | <b>3</b>  |
| <b>Priorytet 2.</b> Ochrona i pomoc osobom dotkniętym przemocą domową.....                                                                                                                                          | <b>19</b> |
| <b>Priorytet 3.</b> Oddziaływanie wobec osób stosujących przemoc domową.....                                                                                                                                        | <b>19</b> |
| <b>Priorytet 4.</b> Doskonalenie strategii i modelu współpracy służb, instytucji, organizacji pozarządowych i kościołów lub związków wyznaniowych w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej..... | <b>21</b> |
| <b>Priorytet 5.</b> Profesjonalizacja działań przedstawicieli służb i instytucji w obszarze profilaktyki, interwencji i pomocy osobom i rodzinie z problemem przemocy .....                                         | <b>24</b> |
| <b>Rozdział II</b> Podsumowanie z realizacji programu i rekomendacje .....                                                                                                                                          | <b>30</b> |
| <b>Rozdział III</b> Finansowanie programów .....                                                                                                                                                                    | <b>31</b> |

## **Rozdział I**

### **Cel główny programu:**

Zwiększenie skuteczności działań w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej i łagodzenia szkód wynikających ze zjawiska przemocy domowej w mieście Katowice.

### **Cele szczegółowe:**

1. Intensyfikacja działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.
2. Zwiększenie skuteczności ochrony osób doznających przemocy w tym dzieci oraz zwiększenie dostępności do specjalistycznych form pomocy i świadczonych usług osobom doznającym przemocy.
3. Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc.
4. Zwiększenie poziomu kompetencji przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz jakości współpracy podmiotów zajmujących się rozwiązywaniem problemu przemocy domowej.

### **Priorytet 1. Profilaktyka oraz edukacja, podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn, skutków przemocy i kształtowanie konstruktywnych postaw wobec zjawiska przemocy domowej.**

#### **Cele:**

1. Diagnoza zjawiska przemocy domowej na terenie miasta Katowice.
2. Zmiana postaw wobec zjawiska przemocy, zmiana przekonań wynikających z mitów i stereotypów związanych z przemocą domową.
3. Zwiększenie poziomu wiedzy i świadomości w zakresie problemów związanych ze zjawiskiem przemocy domowej z uwzględnieniem mechanizmów przemocy i wskazaniem na ich społeczną szkodliwość.
4. Upowszechnienie informacji o obowiązujących procedurach i formach pomocy w mieście Katowice.

#### **Zadanie 1: Opracowanie danych statystycznych umożliwiających określenie skali zjawiska przemocy w mieście Katowice i badanie skuteczności pomocy.**

##### **Realizacja zadania:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach posiada dane statystyczne dotyczące interwencji oraz świadczeń na rzecz osób i rodzin z problemem przemocy w celu analizy skali zjawiska przemocy domowej oraz zasobów do jego rozwiązywania, aby określić szacunkowo skalę zjawiska i zbadać skuteczność pomocy. Skalę zjawiska opracowano w oparciu o Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025.

#### **Zadanie 2: Upowszechnianie wiedzy poprzez ulotki, materiały informacyjne, edukacyjne o zjawisku przemocy, formach pomocy, obowiązujących przepisach i procedurach przy wykorzystaniu instytucji, organizacji, w tym kościołów i innych związków wyznaniowych.**

##### **Realizacja zadania:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach na swoich stronach internetowych dostarcza informacji edukacyjnych i wspierających w poszukiwaniu rozwiązań odnośnie przeciwdziałania przemocy domowej. Udostępnionych jest 6 specjalistycznych ulotek adresowanych do osób uwikłanych w zjawisko przemocy domowej informujących o możliwościach działania i uzyskania pomocy:

- ulotka informacyjna dla osób doznających przemocy domowej – plan bezpieczeństwa,
- ulotka informacyjna dla osób doznających przemocy domowej o miejscach i formach pomocy,
- ulotka informacyjna dla osób stosujących przemoc domową,
- ulotka – jak pomóc krzywdzonemu dziecku,
- ulotka – aplikacja Twój Parasol – o możliwości interwencji w sytuacji przemocy domowej,
- ulotka - Wsparcie w rozwiązywaniu konfliktów.

Na tablicach ogłoszeń, zwyczajowo umieszczanych w korytarzach szkół, prezentowane są ulotki dotyczące oferty Specjalistycznej Poradni Rodzinnej, Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Katowicach oraz rejonowych Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych właściwych dla obwodu szkoły (Nr 1, Nr 2, Nr 3 i Nr 5). Są to instytucje udzielające wsparcia dzieciom, młodzieży i rodzicom.

Obok materiałów informacyjnych zamieszczone są również numery telefonów, pod którymi można uzyskać pomoc dla dzieci i dorosłych (informacja dostępna jest także w języku ukraińskim). Ponadto na stronie internetowej Miasta, w zakładce „Edukacja”, znajdują się informacje o miejscach, w których można otrzymać specjalistyczną pomoc w związku z doświadczaniem różnych form przemocy. Poradnie, zarówno na swoich stronach internetowych i w mediach społecznościowych, jak i w siedzibach, upowszechniają również ulotki oraz materiały edukacyjne dotyczące tego tematu.

**Zadanie 3:** Realizacja programów profilaktycznych, adresowanych do osób dorosłych, rodziców oraz dzieci i młodzieży szkolnej, w tym osób z grup ryzyka nt. problematyki przemocy domowej, metod wychowawczych bez użycia przemocy. Udzielanie specjalistycznej pomocy w zakresie promowania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci.

Realizacja zadania:

Wszystkie katowickie poradnie psychologiczno-pedagogiczne biorą czynny udział we wdrażaniu programów profilaktycznych, realizując zadania terapeutyczne oraz wspierające wychowawczą i edukacyjną funkcję katowickich placówek edukacyjnych, m. in. poprzez:

- organizowanie i prowadzenie na terenie przedszkoli oraz szkół, zajęć z zakresu profilaktyki uzależnień i zajęcia o charakterze psychoedukacyjnym, rozpoznawania emocji, relacji interpersonalnych, rozwiązywania problemów. Poradnie prowadzą ponadto poradnictwo dla rodziców, opiekunów, nauczycieli i wychowawców podczas diagnozowania, opiniowania i orzecznictwa realizowanego w Poradni;
- prowadzenie dyżurów konsultacyjnych oraz spotkań konsultacyjno-wspierających dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli uczęszczających m. in. na zajęcia terapeutyczne w poradniach;
- organizowanie poradnictwa i konsultacji (telefoniczne oraz on-line) dla nauczycieli na terenie placówek i na terenie poradni oraz pomoc w rozwiązywaniu doraźnych problemów;
- podejmowanie działań mediacyjnych i interwencji kryzysowych zgodnie z potrzebami placówek;
- podejmowanie interwencji w sytuacji rozpoznawania przemocy, w tym zakładając „Niebieską Kartę”;
- uczestniczenie w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej;

- prowadzenie indywidualnej terapii psychologicznej, pedagogicznej, czy laryngologicznej dzieci i młodzieży (osobom doświadczającym przemocy oraz osobom stosującym przemoc) oraz spotkań terapeutycznych dla rodzin w sytuacji kryzysu, występowania zjawisk i zachowań o charakterze przemocowym;
- udzielanie rodzicom wsparcia emocjonalnego, wychowawczego oraz informacyjnego, a w sytuacjach trudnych kierowanie ich do placówek, gdzie mogą otrzymać bardziej specjalistyczną pomoc w zakresie zgłaszanych problemów;
- organizowanie pomocy uczniom z trudnościami w nauce (zajęcia wyrównawcze, fakultatywne, spotkania z pedagogiem);
- udzielanie specjalistycznej pomocy w zakresie promowania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci, bez użycia przemocy;
- przeprowadzanie badań diagnostycznych na potrzeby MOPS;
- upowszechnianie przez poradnie na swoim terenie, wiedzy i informacji o procedurach postępowania (np. „Niebieska Karta”) w sytuacjach stosowania przemocy domowej oraz wskazywania miejsc, gdzie można uzyskać taką pomoc i wsparcie - w związku z wprowadzonymi przepisami dotyczącymi ochrony dziecka przed przemocą;
- organizowanie zajęć z uczniami i nauczycielami mających na celu wspieranie kondycji psychicznej dzieci i młodzieży;
- prowadzenie mediacji rówieśniczej na terenie szkół w sytuacjach kryzysowych i w sytuacjach przemocy;
- prowadzenie stałej współpracy ze środowiskiem lokalnym i instytucjami działającymi na rzecz dziecka i jego rodziny;
- prowadzenie stałej współpracy ze środowiskiem lokalnym i instytucjami działającymi na rzecz dziecka i jego rodziny;
- stałą współpracę z psychologami, pedagogami i logopedami przedszkolnymi oraz szkolnymi;
- organizowanie warsztatów profilaktyczno-edukacyjnych z dziećmi i młodzieżą katowickich szkół, dotyczących przeciwdziałania przemocy rówieśniczej oraz radzenia sobie w sytuacjach trudnych, a także:

\* warsztatów oraz prelekcji dla dzieci i młodzieży, w tym m. in.: „Jak doskonalić nawyk nieodwlekania”, „Odkryj, co naprawdę chcesz robić w życiu”, „Słońce zamknięte w szkiełku”, „Otul się zapachem - aromaterapia”, „Przyroda Twoim terapeutą”, „Techniki relaksacyjne” itp.

\* warsztatów dla rodziców dzieci i młodzieży prowadzonych podczas działań edukacyjnych i upowszechniających wiedzę nt. prawidłowych metod wychowawczych, w tym m. in.: „Jak wspierać rozwój emocjonalno-społeczny dziecka w wieku przedszkolnym?”, „Wychowanie to wyzwanie”, „Samookaleczenia i inne zachowania niepożądane”, „Jak wspierać koncentrację u dzieci w wieku przedszkolnym”, „Poczucie własnej wartości”, „Rola rodziny w rozwoju młodego człowieka”, „Bezpieczeństwo dzieci w świecie nowoczesnych technologii”, „Odporność psychiczna dzieci i młodzieży”, „Komunikacja z nastolatkiem”, „Problemy wieku dorastania”;

- organizowanie warsztatów dla nauczycieli/opiekunów, w tym m. in.: „Świadomość to podstawa – warsztaty o uzależnieniach”;
- organizowanie spotkań konsultacyjno-wspierających, informacyjno-szkoleniowych oraz warsztatów i prelekcji dla rodziców, tj. m. in.: „Wychowanie miłością”, „Bezpieczeństwo dzieci w świecie nowoczesnych technologii”, „Fakty i mity o dorastaniu”, „Odporność psychiczna dzieci i młodzieży”, „Jak ośwoić stres. Rozwijanie umiejętności konstruktywnego radzenia sobie ze stresem”, „Jak

pracować z dzieckiem leworęcznym?”, „Komunikacja z nastolatkiem” itp.

W czasie spotkań z rodzicami realizowanych w poradniach analizowane są postawy rodzicielskie oraz poruszane tematy z zakresu psychologii rodziny, postaw rodzicielskich i problemów wychowawczych często prowadzących do sytuacji konfliktowych. Podczas rozmów modelowane są pozytywne oddziaływania wychowawcze w rodzinie, bez użycia przemocy. Upowszechniane są też materiały edukacyjne oraz informacje o miejscach, gdzie można uzyskać pomoc specjalistyczną.

Ponadto:

a) w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1:

- cyklicznie organizowane są zajęcia dla dzieci młodszych: „Metoda Dobrego Startu”, „Trening Umiejętności Społecznych - TUS” oraz zajęcia dla dzieci przejawiających zaburzenia w funkcjonowaniu emocjonalno-społecznym, które ukierunkowane są na niwelowanie występujących zaburzeń w rozwoju psychoruchowym, motywacyjnym i emocjonalnym;
- dla starszych dzieci w Poradni prowadzone są zajęcia z socjoterapii przeznaczone dla uczniów szkół;
- podstawowych. Prowadzone są także zajęcia na terenie Domu Aniołów Stróżów i Świetlicy Środowiskowej św. Jacka, gdzie uczęszczają dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo lub mających problemy rodzinne;
- zrealizowano szkolenia dla nauczycieli, tj.: „Zasady pracy z dzieckiem leworęcznym”, „Jak wspierać rozwój emocjonalno-społeczny dziecka w wieku przedszkolnym?”;
- organizowanie spotkań i szkoleń w ramach grupy wsparcia psychologów i pedagogów przedszkolnych, nauczycieli wychowania przedszkolnego oraz psychologów i pedagogów szkół ponadpodstawowych z terenu miasta Katowice, działającej przy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1, tj. m.in.: „Wczesne wykrycie objawów wskazujących na możliwość występowania specyficznych trudności w czytaniu i pisaniu”, „Badania przesiewowe Skalą Ryzyka Dysleksji dla dzieci wstępujących do szkoły (SRD6)”, „Opinie i orzeczenia wydawane przez Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne dla dzieci w wieku przedszkolnym”;
- prowadzone są indywidualne terapie psychologiczne połączone z elementami terapii rodzin. W sytuacji bardziej skomplikowanej dzieci kierowane są na konsultacje psychiatryczne lub neurologiczne i później podejmowane są działania w kierunku pomocy indywidualnej (np. kształcenie specjalne, indywidualne nauczanie, skierowanie do innych placówek);
- w ramach Katowickiego Zespołu Doskonalenia Logopedów, działającego przy Poradni organizowane są spotkania warsztatowo-szkoleniowe (przy współpracy z Instytutem Języka Polskiego Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach), tj. m. in.: „Jąkanie jako cecha”.

b) w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 realizowany był program „Trening umiejętności społecznych - TUS” oraz I edycja „Szkoły dla rodziców”, w ramach której przeprowadzono 10 warsztatów psychoedukacyjnych dla rodziców tj.: „Granice”, „Skuteczna komunikacja”, „Aktywne słuchanie”, „Emocje - ich rozpoznawanie, komunikowanie, wyrażanie”, „Zachęcanie do współpracy”, „Konsekwencja zamiast karania”, „Pochwały”, „Samodzielność”, „Rozwiązywanie konfliktów”.

c) w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej prowadzona jest cyklicznie „Szkoła dla Rodziców” mająca na celu podnoszenie kompetencji wychowawczych i podnoszenie świadomości rodziców w zakresie przyczyn i skutków przemocy. W 2025 roku program został zrealizowany w pięciu grupach rodziców, w trzech w ramach części I, program podstawowy i jednej części II „Rodzeństwo bez rywalizacji” i jednej w ramach części III „Nastolatek”. Program jest również promocją, edukacją metod prawidłowych metod wychowawczych. Jest to program składający się z 10 spotkań trwających 2,5 godziny, gdzie rodzice uczą się, trenują szeroko rozumiane właściwe postawy rodzicielskie. Szeroko rozumiana profilaktyka realizowana była również w Poradni w ramach „Szkoły dla rodziców”. Podczas spotkań z rodzicami

poruszano bowiem m.in. tematykę stawiania granic, regulowania uczuć i emocji, motywowania do współpracy, rozwiązywania konfliktów, kar i nagród, rozwijania samodzielności czy uwalniania od ról. Na terenie Specjalistycznej Poradni Rodzinnej zorganizowano dla pracowników szkolenie „EFT Externship - doskonalenie zawodowe psychoterapeutów.”

d) w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 5 kontynuowany jest rekomendowany program profilaktyki zdrowia psychicznego „Spójrz inaczej”, realizowany wspólnie z uczniami szkół podstawowych. W 2025 roku Poradnia po raz kolejny była zaangażowana w prace miejskiego zespołu koordynującego działania profilaktyki rówieśniczej, skierowanej do dzieci i młodzieży katowickich placówek oświatowych. Zgodnie z ustaleniami zespołu ds. Miejskiej Profilaktyki Rówieśniczej, motywem przewodnim działań w dalszym ciągu był temat zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży w połączeniu z tematem uchodźczym oraz integracją międzykulturową i doświadczeniem kryzysu migracji.

Ponadto Poradnia była głównym pomysłodawcą i realizatorem dwóch wydarzeń:

1) w dniu 25 kwietnia na terenie Pałacu Młodzieży im. prof. Aleksandra Kamińskiego w Katowicach oraz Zespołu Szkół Ekonomicznych im. Wojciecha Korfatego w Katowicach odbyła się konferencja „Żyj Kolorowo offline” pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Katowice. Konferencja miała na celu: promocję zdrowia psychicznego, rozwijanie odporności psychicznej i świadomej obecności offline, profilaktykę uzależnień behawioralnych, w tym nadmiernego korzystania z mediów cyfrowych, pokazanie alternatywnych, kreatywnych form spędzania czasu wolnego, wzmacnianie kompetencji społecznych i indywidualnych uczniów. Program obejmował wykład inauguracyjny: „Uzależnienia behawioralne i życie online - FOMO, JOMO i balans.”

Wartość edukacyjna konferencji oraz entuzjastyczne opinie uczestników świadczą o dużym znaczeniu wydarzenia i potrzebie kontynuacji tego typu inicjatyw w przyszłości.

2) w dniu 7 czerwca we współpracy z Pałacem Młodzieży im. prof. Aleksandra Kamińskiego w Katowicach zorganizowano grę terenową „InTeren” na terenie dzielnicy Koszutka, która została objęta patronatem honorowym Śląskiego Kuratora Oświaty oraz Prezydenta Miasta Katowice. Punkt centralny i rejestracyjny zlokalizowany był przy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 5. Zgodnie z założeniami gry, uczestnicy w zespołach rodzinnych poruszali się według przygotowanej mapy, odwiedzając stacje zadaniowe i punkty quizowe.

Niniejsze przedsięwzięcie miało na celu: promowanie życia offline oraz zdrowego korzystania z cyberprzestrzeni, integrację rodzin poprzez wspólne aktywności w terenie, wzmacnianie zdrowia psychicznego i relacji społecznych, edukację poprzez zabawę: gry, quizy, ruch, kreatywność i emocje.

Wydarzenie cieszyło się pozytywnym odbiorem i było okazją do wzmacniania więzi rodzinnych, promowania wartości edukacyjnych oraz wdrażania profilaktyki w sposób przystępny i atrakcyjny dla dzieci. Poradnia Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 5 brała też aktywny udział w Świącie Profilaktyki, który odbył się w dniach 24 i 25 listopada w Pałacu Młodzieży im. prof. Aleksandra Kamińskiego w Katowicach. Podczas święta podsumowano wszystkie działania profilaktyczne mijającego roku, rozstrzygnięto konkurs, którego laureaci zaprezentowali się na scenie dzieląc się swoimi doświadczeniami. Specjaliści Poradni moderowali rozmowy z publicznością oraz przeprowadzili ćwiczenia relaksacyjne. W dniu 25 listopada, w drugiej części imprezy odbyła się debata z młodzieżą.

W ramach realizowanej na terenie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 5 kolejnej edycji programu „Szkoła dla Rodziców”, w 2025 roku odbył się cykl dziesięciu czterogodzinnych spotkań dwóch specjalistów poradni z grupą rodziców. Moduł przeprowadzono w oparciu o zakończony cykl szkoleń „Szkoła dla rodziców” oraz „Rodzeństwo bez rywalizacji”.

W ramach podpisanego przez miasto Katowice porozumienia z UNICEF w sprawie współpracy w zakresie pomocy dla dzieci i rodzin z Ukrainy uciekających przed wojną, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 w roku 2025 realizowała projekt „Choć z nami wybrać swoją karierę”. W ramach projektu zaplanowano i zrealizowano m.in.: spotkania warsztatowe na terenie szkół, konsultacyjne oraz zajęcia tematyczne na terenie Poradni.

**Zadanie 4. Współpraca z mediami w zakresie upowszechnienia informacji i wiedzy dotyczącej przemocy domowej i wynikających z niej problemów wtórnych oraz sposobów postępowania i formach pomocy.**

Realizacja zadania:

Każda z instytucji i służb działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej posiada informacyjne strony internetowe, gdzie można uzyskać konkretną informację o miejscach udzielających pomocy, np. Komenda Miejska Policji, Komisariaty Policji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej itp. W 2025 roku 28 433 osób odwiedziło strony internetowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dotyczące obszaru przeciwdziałania przemocy domowej.

Pracownik Poradni Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 3 systematycznie bierze udział w audycjach psychologicznych emitowanych w Radio eM (grupy eM media), w ramach, których poruszane są m.in. tematy wspierania rozwoju dziecka i rodziny, rozwoju jego zainteresowań i emocji, spędzania czasu wolnego przez rodzinę, czy konstruktywnych metod korekcji zachowania dzieci bez uciekania się do przemocy.

Komenda Miejska Policji w Katowicach w 2025 roku podejmowała szereg działań nakierowanych na zwiększenie świadomości mieszkańców Katowic i poprawę ich bezpieczeństwa. Zorganizowane zostało 53 spotkania na rzecz zapobiegania przemocy domowej, w których wzięło udział 1324 odbiorców. Celem spotkań było podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy, kształtowanie konstruktywnych postaw obywatelskich wobec zjawiska przemocy domowej – profilaktyka i edukacja, szczególnie w zakresie przemocy ekonomicznej, seksualnej oraz cyberprzemocy. W roku 2025 zrealizowano następujące działania:

„Samoobrona dla kobiet” – spotkania obejmowały wykład edukacyjny dla kobiet nt. przemocy domowej oraz prelekcje z zakresu bezpieczeństwa osobistego dotyczące zapobiegania napadom, kradzieżom „na wyrwę”, zgwałceniom oraz ćwiczenia fizyczne.

„Niebezpieczne Związki” – spotkanie edukacyjno-informacyjne z młodzieżą.

„Biała Wstążka” – happening z okazji Międzynarodowego Dnia Eliminacji Przemocy Wobec Kobiet. Ideą happeningu było okazanie solidarności z osobami, które każdego dnia doświadczają przemocy w domach – często w ciszy, w ukryciu, bez możliwości uzyskania natychmiastowej pomocy.

Ponadto zagadnienie przemocy domowej było poruszane każdorazowo podczas festynów i innych eventów, gdzie tworzone było stanowisko profilaktyczne. Na stronach internetowych Komendy Miejskiej Policji w Katowicach były także publikowane artykuły oraz informacje nt. przeciwdziałania przemocy domowej, oraz posty na fanpage „Policja Katowice” na portalu społecznościowym facebook.

***Wskaźniki i prognozy/potrzeby***

| Nazwa wskaźnika | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | 2025 | Prognoza /<br>potrzeby<br>2026 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|--------------------------------|
| liczba          | z zasobów | z zasobów | z zasobów | z zasobów |      |                                |

| informatorów,<br>ulotek                                                                                                                             | poprzednich lat | poprzednich lat | poprzednich lat | poprzednich lat | 1500   | 2000   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------|--------|
| liczba realizowanych programów w MOPS; projektów o charakterze edukacyjnym, profilaktycznym;                                                        | 1               | 1               | 2               | 1               | 2      | 4      |
| liczba osób odwiedzających strony internetowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dotyczące obszaru przeciwdziałania przemocy domowej | 10 546          | 9320            | 12 337          | 11 429          | 28 433 | 30 000 |

### Komentarz

Ulotki/informatory instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej są skierowane zarówno dla osób doznających, jak i stosujących przemoc domową oraz jej świadków. W 2025 roku przygotowano projekt ulotek do druku, bazując na już posiadanych. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach udostępnia stronę internetową dotyczącą pomocy w sytuacji przemocy domowej. Strona odnotowała w stosunku do poprzedniego roku więcej odsłon osób zainteresowanych obszarem dotyczącym przeciwdziałania przemocy domowej, nadal jest to znaczny wzrost w stosunku do poprzednich lat. Forma przekazywania informacji drogą internetową o miejscach pomocy jest jednym ze skuteczniejszych sposobów docierania do szerokiego grona osób uwikłanych w problem przemocy.

Od 2025 roku Ośrodek Interwencji Kryzysowej posiada również profil na Facebooku, na którym są publikowane treści dotyczące szeroko rozumianej działalności Ośrodka, jak i informacji o wydarzeniach, w których pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej brali czynny udział.

**Koordynator:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

**Realizatorzy:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Komenda Miejska Policji, Wydział Polityki Społecznej, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne prowadzone przez miasto Katowice, organizacje pozarządowe, kościoły lub związki wyznaniowe.

### **Priorytet 2. Ochrona i pomoc osobom dotkniętym przemocą domową**

#### **Cele:**

- Zapewnienie kompleksowej pomocy osobom doznającym przemocy domowej i członkom ich rodzin.
- Zwiększenie efektywności działań interwencyjnych, w tym prawnych nakierowanych na ochronę osób dotkniętych przemocą domową.
- Ochrona i udostępnienie specjalistycznej pomocy dziecku krzywdzonemu.

**Zadanie 1: Rozszerzenie usług adresowanych do osób i rodzin z problemem przemocy domowej -**

udostępnienie poradnictwa specjalistycznego, w tym prawnego, usług w formie interwencji kryzysowej, schronienia w ramach interwencji kryzysowej, pomocy psychologicznej, w tym terapeutycznej członkom rodzin z problemem przemocy, prowadzenia telefonu zaufania.

Realizacja zadania:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach udziela pomocy osobom i rodzinom w sytuacjach kryzysowych jak również z problemem przemocy - ze szczególnym uwzględnieniem ochrony dziecka. Pomoc skierowana jest do osób doznających przemocy domowej, osób stosujących przemoc domową i świadków przemocy.

Z osobami i rodzinami prowadzona jest systematyczna praca w oparciu o indywidualny plan pomocy socjalnej i psychologicznej. Obejmuje ona indywidualne poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne, grupowe formy poradnictwa oraz wizyty w środowisku.

W związku z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa osobom doznającym przemocy, Ośrodek zapewniał schronienie dla osób, które ze względu na kryzysową sytuację nie mogły przebywać w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

W Ośrodku udzielono 1039 porad specjalistycznych, 1 024 konsultacji indywidualnych oraz zorganizowano 32 spotkania rodzinne.

| Kategorie spraw                                | 2021 rok | 2022 rok | 2023 rok | 2024 rok | 2025 rok |
|------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Łączna liczba klientów objętych pomocą, w tym: | 845      | 879      | 874      | 834      | 848      |
| Osoby doznające przemocy (osoby dorosłe)       | 231      | 191      | 186      | 169      | 216      |
| Osoby stosujące przemoc                        | 121      | 122      | 159      | 134      | 122      |
| Dzieci                                         | 56       | 44       | 35       | 48       | 69       |
| Inne kryzysy, w tym:                           | 437      | 522      | 494      | 483      | 441      |
| Konsultacje rodzinne/ grupowe (ilość spotkań)  | 21       | 35       | 38       | 38       | 32       |
| Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym         | 229      | 233      | 209      | 121      | 176      |

Źródło: dane Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS za: 2021 r., 2022 r., 2023 r., 2024 r., 2025 r.

W okresie od 1 lutego do 30 listopada 2025 roku Miasto Katowice dofinansowywało zadanie publiczne pod nazwą „Prowadzenie poradnictwa dla kobiet i dzieci doświadczających przemocy domowej” realizowane przez Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej w Katowicach. Projekt stanowił kompleksową ofertę pomocy specjalistycznej dla kobiet i ich dzieci pozostających w trudnej sytuacji życiowej (m. in. osoby doświadczające przemocy domowej i handlu ludźmi, przymusowej prostytucji). W skład kompleksowego wsparcia wchodziło m. in:

- zapewnienie informacji o promocji na temat oferowanego wsparcia wśród potencjalnej grupy docelowej,
- prowadzenie dyżurów rekrutacyjnych do projektu,
- pomoc uczestnikom projektu w autoidentyfikacji, pomoc w odnalezieniu motywacji do zmian w swoim życiu, które będą prowadzić do rozwiązywania problemów życiowych,
- prowadzenie pomocy specjalistycznej obejmującej: poradnictwo prawne (konsultacje prawne, przygotowywanie pism urzędowych itp.), terapeutyczne (terapia indywidualna prowadzona przez certyfikowanego terapeutę z wieloletnim stażem).

Udzielono 200 godzin poradnictwa prawnego 76 kobietom, 80 godzin terapii indywidualnej 19 kobietom, 80 godzin konsultacji/spotkań motywacyjnych ze specjalistą ds. diagnozy 76 kobietom. Łącznie z projektu w 2025 r. skorzystało 112 osób.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku Miasto Katowice finansowało zadanie publiczne pod nazwą: „Przeciwdziałanie problemom uzależnień i przemocy domowej poprzez prowadzenie telefonu zaufania” realizowane przy ul. Ks. Bpa Herberta Bednorza 22 w Katowicach przez Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”.

Podstawowym celem realizowanego zadania było:

- prowadzenie telefonu zaufania, w szczególności z zakresu problemów alkoholowych i narkomanii oraz przemocy domowej,
- prowadzenie rozmów motywujących do podjęcia działań terapeutycznych,
- zapewnienie rozmówcom poczucia bezpieczeństwa psychicznego, zainteresowania i pomocy w rozwiązaniu przedstawionego problemu,
- udzielanie informacji o miejscach i formach pomocy specjalistycznej osobom doświadczającym przemocy oraz znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zwiększenie dostępności oferty pomocowej dla osób doświadczających przemocy domowej.
- Zadanie realizowane było poprzez:
  - stworzenie możliwości kontaktu telefonicznego osobom potrzebującym wsparcia, informacji, porady, w przeanalizowaniu i określeniu problemu,
  - dostarczenie informacji na temat realnych możliwości jego rozwiązania poprzez kierowanie do placówek profesjonalnej pomocy oraz zmotywowanie do podjęcia działań dla jego rozwiązania i uchronienia przed powstawaniem kolejnych,
  - pomoc w rozpoznaniu i nazwaniu trudności, analizowaniu możliwych dla zainteresowanych sposobów postępowania w danej sytuacji, szukaniu oparcia i wsparcia w sobie i najbliższym otoczeniu.

Telefon zaufania funkcjonował codziennie w godzinach od 18.00 do 6.00, obsługiwały go osoby przeszkolone w tym zakresie z długoletnim doświadczeniem.

Odbiorcami usług były m. in. osoby uzależnione oraz członkowie rodzin, w których występują problemy związane z uzależnieniami oraz przemocą domową, a także wszystkie osoby, które znalazły się w sytuacji kryzysowej i szukały pomocy.

Łączna liczba przeprowadzonych rozmów telefonicznych: 1699, w tym: 230 związanych z problemami przemocy.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku Miasto Katowice dofinansowywało zadanie publiczne pod nazwą „Przeciwdziałanie problemom uzależnień i przemocy domowej poprzez udzielenie schronienia” realizowane przy ul. Krasińskiego 21 w Katowicach przez Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej.

Podstawowym celem realizowanego zadania było przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez udzielenie schronienia kobietom i ich dzieciom doświadczającym przemocy, znajdującym się w sytuacjach kryzysowych, przerwanie przemocy i odseparowanie od sprawcy.

**Zadanie 2: Realizacja edukacyjnych i terapeutycznych, grupowych programów adresowanych do osób doznających przemocy, nakierowanych na łagodzenie odroczonego szkód wynikających z doznawania przemocy.**

Realizacja zadania:

W 2025 w Ośrodku Interwencji Kryzysowej została zrealizowana „Grupa Wsparcia Dla Osób Doznających Przemocy”. Był to program o charakterze edukacyjno-wspierającym, skierowany do osób

dorosłych doświadczających przemocy w różnych formach. Celem programu było łagodzenie odroczonego szkód psychicznych i społecznych wynikających z doznawania przemocy domowej poprzez; wzmacnianie poczucia własnej wartości i sprawczości uczestników, rozwijanie umiejętności radzenia sobie ze stresem, lękiem, poczuciem winy, edukację w zakresie mechanizmów przemocy oraz budowanie bezpiecznej sieci wsparcia.

**Zadanie 3: Udzielanie specjalistycznej pomocy osobom doznającym przemocy domowej, w tym dzieciom dotkniętym przemocą domową.**

Realizacja zadania:

Specjalistyczną formą pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach objęto 69 dzieci, w tym pomocą psychologiczną i pedagogiczną. Praca z dzieckiem była realizowana w połączeniu z pracą z opiekunem będącym osobą bezpieczną dla dziecka oraz działaniami interwencyjnymi wobec opiekuna/rodzica, który nie był dla dziecka osobą bezpieczną. Ośrodek Interwencji Kryzysowej mając na uwadze dobro dziecka wdrożył i pracuje zgodnie ze Standardami Ochrony Małoletnich, które są ogólnodostępne dla opiekunów dzieci.

Z miejsca schronienia w ramach realizowanego zadania publicznego pod nazwą „Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem dla kobiet i kobiet z dziećmi (mieszkanek Katowic), doświadczających przemocy, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, jak również ofiar przymusowej prostytucji” skorzystało ogółem 12 dzieci.

**Zadanie 4: Realizacja działań interwencyjnych i postinterwencyjnych w ramach procedury „Niebieskie Karty” policji, pomocy społecznej, oświaty, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, ochrony zdrowia oraz koordynacja pracy Grup Diagnostyczno -Pomocowych: - monitoring sytuacji osób i rodzin z problemem przemocy w ramach procedury „Niebieskie Karty”.**

Realizacja zadania:

Działania interwencyjne w ramach procedury „Niebieskie Karty” realizowane były zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zamieszczone tabele przedstawiają dane liczbowe dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty”.

| Lp. | Kategorie spraw                                                                                                                                 | 2021 rok | 2022 rok | 2023 rok |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| 1   | Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw łącznie prowadzonych                                                                                | 856      | 918      | 951      |
| 2   | Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw uruchomionych                                                                                       | 316      | 374      | 428      |
| 3   | Procedura „Niebieskie Karty” Policji – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                               | 191      | 243      | 268      |
| 4   | Procedura „Niebieskie Karty” pomocy społecznej – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego                                      | 91       | 87       | 97       |
| 5   | Wnioski o zwołanie Grup Diagnostyczno-Pomocowych – liczba wniosków sporządzonych i zatwierdzonych przez Zespół Interdyscyplinarny               | 316      | 374      | 428      |
| 6   | Procedura „Niebieskie Karty” Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego | 1        | 0        | 2        |
| 7   | Procedura „Niebieskie Karty” Oświaty – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego                                                | 21       | 32       | 45       |
| 8   | Procedura „Niebieskie Karty” Ochrony Zdrowia – liczba spraw                                                                                     | 12       | 12       | 16       |

|    |                                                                                                                  |      |      |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
|    | skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego                                                                     |      |      |      |
| 9  | Procedura „Niebieskie Karty” Organizacje pozarządowe – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego | -    | -    | 0    |
| 10 | Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych                                                                     | 1031 | 1378 | 1417 |
| 11 | Liczba zakończonych „Niebieskich Kart”                                                                           | 318  | 400  | 436  |

Źródło: dane Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej za: 2021 r., 2022 r., 2023 r.

Z uwagi na nowelizację ustawy o przeciwdziałaniu przemocy zmianie uległy przepisy dotyczące instytucji uprawnionych do wszczynania procedury „Niebieskie Karty”. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym wskazany został katalog zawodów uprawnionych do wypełniania formularza „Niebieskie Karty cz. A”, co zostało zawarte w poniższej tabeli.

| L.p | Kategorie spraw                                                                                                                                                            | 2024 | 2025 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 1.  | Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw łącznie prowadzonych                                                                                                           | 877  | 940  |
| 2.  | Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw uruchomionych                                                                                                                  | 499  | 542  |
| 3.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez funkcjonariusza policji – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                           | 283  | 319  |
| 4.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez pracownika socjalnego – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                             | 82   | 84   |
| 5.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez nauczyciela – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                                       | 46   | 31   |
| 6.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez pracownika Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego. | 2    | 0    |
| 7.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez osobę wykonującą zawód medyczny – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                   | 13   | 17   |
| 8.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez pedagoga, psychologa, terapeutę– liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                    | 65   | 78   |
| 9.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez asystenta rodziny- liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                                  | 8    | 12   |
| 10. | Wnioski o zwołanie Grup Diagnostyczno-Pomocowych – liczba wniosków sporządzonych i zatwierdzonych przez Zespół Interdyscyplinarny.                                         | 499  | 542  |
| 11. | Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych                                                                                                                               | 1771 | 2107 |
| 12. | Liczba zakończonych procedur „Niebieskie Karty”                                                                                                                            | 410  | 440  |

Źródło: dane Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej za 2024 r. i 2025 r.

- Na terenie miasta działało 11 stałych Grup Diagnostyczno-Pomocowych. Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy domowej odpowiedzialni byli za organizowanie spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych. W roku sprawozdawczym zorganizowano 2107 spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych,

których zadaniem było planowanie działań postinterwencyjnych, monitoring sytuacji w rodzinie pod kątem bezpieczeństwa, organizowanie pomocy osobom i rodzinie z problemem przemocy.

- W ramach działań Grup Diagnostyczno-Pomocowych w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej oraz Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi zapraszano osoby wskazane jako doznające przemocy domowej. Podczas spotkań sporządzono 179 „Niebieskich Kart cz. C”.
- Monitorowano sytuację rodziny objętej procedurą „Niebieskie Karty” w trakcie jej prowadzenia oraz po zakończeniu procedury. Monitoringiem objęto 440 rodzin.

#### **Zadanie 5: Zapewnienie schronienia osobom doznającym przemocy domowej.**

Realizacja zadania:

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku Miasto Katowice dofinansowywało zadanie publiczne pod nazwą „Przeciwdziałanie problemom uzależnień i przemocy domowej poprzez udzielenie schronienia” realizowane przy ul. Krasińskiego 21 w Katowicach przez Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej.

Podstawowym celem realizowanego zadania było przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez udzielenie schronienia kobietom i ich dzieciom doświadczającym przemocy, znajdującym się w sytuacjach kryzysowych, przerwanie przemocy i odseparowanie od osoby stosującej przemoc.

Zadanie realizowane było poprzez:

- udzielenie bezpiecznego schronienia wraz z wyżywieniem,
- oddzielenie od osoby stosującej przemoc,
- udzielanie specjalistycznej pomocy w zależności od indywidualnych potrzeb: poradnictwo terapeutyczne, socjalne, opieka case menagera poprzez pomoc w pokonaniu trudności oraz zmniejszeniu najdotkliwszych objawów reakcji kryzysowej, udzielenie informacji o dostępnych formach pomocy i pomoc w jej zorganizowaniu, wsparcie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej,
- towarzyszenie w codziennych czynnościach,
- rozwijanie umiejętności wychowawczych,
- edukację w zakresie zdrowego życia,
- naukę gospodarowania,
- motywowanie do podjęcia terapii i zmian w życiu beneficjentów.

Udzielenie schronienia wraz z wyżywieniem dla kobiet i kobiet z dziećmi odbywało się:

- całodobowo,
- bez skierowania z MOPS,
- bez względu na dochód,
- na okres do trzech miesięcy, a w wyjątkowych przypadkach - po uprzednim uzyskaniu zgody Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach - mógł zostać przedłużony.

W 2025 roku udzielono schronienia wraz z wyżywieniem 8 kobietom i ich 12 dzieciom, w tym osobom doznającym przemocy domowej. W 7 przypadkach – ze względu na trudną sytuację rodzinną i po uzyskaniu zgody Dyrektora MOPS Katowice – pobyt został przedłużony powyżej trzech miesięcy.

Zaspokajanie potrzeb bytowych poprzez zapewnienie w szczególności:

- chronienia z możliwością przyjęć przez całą dobę,
- samodzielnego miejsca do spania,
- wyposażenia w niezbędne meble,
- pościeli i bielizny pościelowej,
- możliwości korzystania z usług sanitarnych,
- miejsca do zajęć grupowych dla kobiet i dzieci,
- możliwości samodzielnego przygotowania posiłków z produktów zakupionych przez placówkę.

**Zadanie 6: Zabezpieczenie potrzeb socjalno-bytowych osób i rodzin z problemem przemocy.**

Realizacja zadania:

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej objęli pomocą socjalną 908 rodzin z problemem przemocy. Pomoc oraz praca socjalna z rodzinami realizowane były z wykorzystaniem interdyscyplinarnej procedury „Niebieskie Karty”, w ramach Grup Diagnostyczno-Pomocowych, we współpracy m.in. z dzielnicowymi, pedagogami, kuratorami oraz członkami Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W przypadku każdej rodziny korzystającej z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dokonywano rozeznania jej sytuacji socjalnej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił 7 rodzinom pomocy ukierunkowanej na uzyskanie mieszkania socjalnego.

**Zadanie 7: Realizowanie działań w ramach interwencji związanych z ochroną, zabezpieczeniem dziecka.**

Realizacja zadania:

W 2025 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach podjęli 619 interwencji w środowisku w związku z przemocą domową lub podejrzeniem jej występowania. W wyniku tych interwencji podjęto decyzję o zabezpieczeniu 27 dzieci w trybie art. 12a Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

**Zadanie 8: Przygotowanie osób doznających przemocy domowej do uczestnictwa w procedurach prawnych, ochrony dziecka, jako świadka w procesie karnym, tworzenie bezpiecznych warunków do przesłuchań dzieci oraz osób dorosłych dotkniętych przemocą domową.**

Realizacja zadania:

- Klienci Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach objęci byli pomocą w zakresie przygotowania do działań prawnych. Praca obejmowała dorosłych i dzieci. W ramach bezpłatnego poradnictwa prawnego w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach udzielono 311 porad prawnych.
- Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiety i Dzieci im. Marii Niepokalanej udzieliło 200 godzin porad prawnych.

Rozpowszechniano informację o bezpłatnych poradach prawnych na terenie miasta Katowice poprzez rozprowadzanie ulotek informacyjnych i informację na stronie internetowej.

Działania prawne związane z przestępstwami odnoszącymi się do przemocy domowej przedstawia poniższa tabela:

| Lp. | Kategoria spraw                                 | Prokuratura Katowice Północ | Prokuratura Katowice Zachód | Prokuratura Katowice Południe | Prokuratura Katowice Wschód | Razem |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------|
| 1.  | Liczba postępowań w związku z przemocą domową   | 62                          | 182                         | 172                           | 186                         | 602   |
| 2.  | Liczba oskarżonych                              | 13                          | 8                           | 5                             | 41                          | 67    |
| 3.  | Liczba spraw umorzonych                         | 29                          | 55                          | 38                            | 43                          | 165   |
| 4.  | Liczba odmów wszczęcia postępowań               | 15                          | 71                          | 56                            | 66                          | 208   |
| 5.  | Środek zapobiegawczy – zakaz kontaktowania      | 16                          | 24                          | 15                            | 14                          | 69    |
| 6.  | Środek zapobiegawczy – nakaz opuszczenia lokalu | 14                          | 41                          | 8                             | 19                          | 82    |
| 7.  | Środek zapobiegawczy – tymczasowy areszt        | 2                           | 2                           | 3                             | 1                           | 8     |

Źródło : dane za 2025 r. z Prokuratury Katowice – Wschód, Zachód, Północ, Południe

**Zadanie 9. Prowadzenie i rozpowszechnienie informacji o miejscach pomocy, telefonach zaufania dla osób doznających przemocy domowej.**

Realizacja zadania:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracował z Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka” w zakresie prowadzenia telefonu zaufania dla mieszkańców Katowic. Funkcjonowanie telefonu zaufania codziennie w godzinach 18.00-6.00 umożliwiał osobom doznającym przemocy, bądź znajdującym się w innych sytuacjach kryzysowych uzyskanie wsparcia, pomocy w przeanalizowaniu i doprecyzowaniu spraw do rozwiązania oraz dostarczenie informacji o miejscach, a także formach pomocy specjalistycznej.

W 2025 r. łączna liczba przeprowadzonych rozmów telefonicznych: 1699, w tym: 230 związanych było z problemami przemocy, a pozostałe 1469 rozmów dotyczyło kwestii uzależnień i innych kryzysów.

Prowadzenie i rozpowszechnienie informacji o miejscach pomocy odbywało się poprzez ulotki, stronę internetową, udział przedstawicieli Ośrodka Interwencji Kryzysowej w akcjach informacyjnych.

**Wskaźniki i prognoza/potrzeby**

| Nazwa wskaźnika                                                                                                                     | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Prognoza/ potrzeby 2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------------------------|
| Liczba osób doznających przemocy, które skorzystały ze wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej | 231  | 191  | 186  | 169  | 216  | 230                     |
| Liczba dzieci dotkniętych przemocą korzystających ze wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej   | 56   | 44   | 35   | 48   | 69   | 70                      |
| Liczba dzieci korzystających z miejsca schronienia stowarzyszenia „PO MOC”                                                          | 5    | 6    | 9    | 6    | 12   | 0                       |
| Liczba dzieci, na rzecz których przeprowadzono interwencję, w celu                                                                  | 15   | 22   | 34   | 35   | 27   | 30                      |

|                                                                                            |             |             |             |             |             |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------|
| zapewnienia bezpieczeństwa                                                                 |             |             |             |             |             |                                |
| Liczba „Niebieskich Kart” uruchomionych przez uprawnione służby i instytucje:              |             |             |             |             |             |                                |
| • Policja                                                                                  | 191         | 241         | 268         | -           | -           | -                              |
| • Pomoc społeczna                                                                          | 91          | 87          | 97          | -           | -           | -                              |
| • Oświata                                                                                  | 21          | 32          | 45          | -           | -           | -                              |
| • Ochrona zdrowia                                                                          | 12          | 12          | 16          | -           | -           | -                              |
| • Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych                                   | 1           | 0           | 2           | -           | -           | -                              |
| • Organizacje pozarządowe                                                                  | -           | -           | 0           | -           | -           | -                              |
| Liczba spraw prowadzonych przez organy ścigania                                            | 439         | 404         | 399         | 494         | 602         | 610                            |
| Liczba osób korzystających z miejsc schronienia                                            | 15          | 14          | 18          | 12          | 20          | 20                             |
| Liczba osób korzystających z realizowanych programów terapeutycznych i edukacyjnych        | 21          | 20          | 30          | 7           | 11          | 12                             |
| <b>Liczba udzielonych porad:</b>                                                           | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>Prognoza/ potrzeby 2026</b> |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach udzielił: |             |             |             |             |             |                                |
| - porad prawnych                                                                           | 330         | 287         | 357         | 300         | 311         | 320                            |
| - porad specjalistycznych                                                                  | 583         | 643         | 671         | 807         | 1039        | 1100                           |
| - spotkań rodzinnych                                                                       | 21          | 35          | 38          | 38          | 32          | 40                             |
| Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej:                        |             |             |             |             |             |                                |
| - udzieliło porad prawnych                                                                 | 189         | 153         | 179         | 200         | 200         | 200                            |
| - zrealizowało terapii indywidualnych                                                      | 75          | 13          | 60          | 100         | 80          | 80                             |
| - udzielone konsultacje motywujące ze specjalistą ds. diagnozy                             | 90          | 36          | 40          | 90          | 80          | 80                             |

Z uwagi na nowelizację ustawy o przeciwdziałaniu przemocy zmianie uległy przepisy dotyczące instytucji uprawnionych do wszczynania procedury „Niebieskie Karty”. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym wskazany został katalog zawodów uprawnionych do wypełniania formularza „Niebieskie Karty cz. A”, co przedstawia poniższa tabela.

| L.P | Nazwa wskaźnika                                                                                                                  | 2024 | 2025 | Prognoza/ potrzeby 2026 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------|
| 1.  | Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw łącznie prowadzonych                                                                 | 877  | 940  | 950                     |
| 2.  | Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw uruchomionych                                                                        | 499  | 542  | 599                     |
| 3.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez funkcjonariusza policji – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego. | 283  | 319  | 340                     |
| 4.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez pracownika socjalnego – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.   | 82   | 84   | 85                      |

|     |                                                                                                                                                                            |      |      |      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| 5.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez nauczyciela – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                                       | 46   | 31   | 50   |
| 6.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez pracownika Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego. | 2    | 0    | 5    |
| 7.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez osobę wykonującą zawód medyczny – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                   | 13   | 17   | 19   |
| 8.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez pedagoga, psychologa, terapeutę– liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                    | 65   | 78   | 83   |
| 9.  | Procedura „Niebieskie Karty” wszczęta przez asystenta rodziny- liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.                                                  | 8    | 12   | 17   |
| 10. | Wnioski o zwołanie Grup Diagnostyczno- Pomocowych – liczba wniosków sporządzonych i zatwierdzonych przez Zespół Interdyscyplinarny.                                        | 499  | 542  | 599  |
| 11. | Liczba spotkań grup diagnostyczno - pomocowych                                                                                                                             | 1771 | 2107 | 2107 |
| 12. | Liczba zakończonych procedur „Niebieskie Karty”                                                                                                                            | 410  | 440  | 440  |

### Komentarz

Od trzech lat wzrasta liczba sporządzanych „Niebieskich Kart” oraz podejmowanych w tym obszarze działań. Zmiana ta może wynikać z doskonalenia współpracy pomiędzy instytucjami. Interdyscyplinarna formuła pracy zwiększa efektywność podejmowanych działań, a także sprzyja wzrostowi świadomości społecznej dotyczącej zjawiska przemocy oraz możliwości uzyskania skutecznej pomocy w ramach procedur interwencyjno-pomocowych.

Ujawnienie przemocy umożliwia zapewnienie kompleksowego wsparcia osobom doznającym przemocy domowej oraz członkom ich rodzin, co zwiększa skuteczność działań w zakresie pomocy specjalistycznej (psychologicznej, prawnej i socjalnej). Przyczynia się również do wzrostu świadomości społecznej zarówno wśród przedstawicieli służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy jak i osób potrzebujących pomocy. Nadal wysoka pozostaje liczba spraw, w których odmówiono wszczęcia postępowania lub je umorzono, przy jednocześnie niskiej karalności osób stosujących przemoc domową, co często wynika z trudności dowodowych, braku zgłoszeń ze strony pokrzywdzonych lub wycofywania zeznań.

**Koordynator:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

**Realizatorzy:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne prowadzone przez miasto Katowice, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacje pozarządowe, kościoły lub związki wyznaniowe.

### **Priorytet 3. Oddziaływania wobec osób stosujących przemoc domową.**

#### **Cel:**

- Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową.

**Zadanie 1:** Poszerzenie oferty oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową, o charakterze edukacyjno-korekcyjnym o działania terapeutyczne realizowane zarówno przez podmioty samorządowe, jak i organizacje pozarządowe oraz wypracowanie pomiędzy nimi zasad współpracy.

#### **Realizacja zadania:**

Oddziaływania interwencyjno-motywujące wobec osób stosujących przemoc domową w poprzednich latach realizowane były we współpracy z policją (w ramach procedury „Niebieskie Karty”), kuratorami sądowymi dla dorosłych i pracownikami socjalnymi.

W związku z nowelizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej zmianie uległ sposób kierowania osób stosujących przemoc do udziału w programach, jak również charakter samych oddziaływań. Obecnie osoby te kierowane są do udziału w programach przez Grupę Diagnostyczno-Pomocową – zarówno w drodze motywowania do dobrowolnego zgłoszenia się, jak i poprzez sporządzenie stosownego wniosku przekazywanego do Zespołu Interdyscyplinarnego.

W 2025 roku na terenie miasta Katowice zrealizowano jedną edycję „Programu Psychologiczno-Terapeutycznego dla Osób Stosujących Przemoc Domową”, który koncentrował się na pracy nad mechanizmami przemocy, emocjami, odpowiedzialnością oraz budowaniem konstruktywnych sposobów radzenia sobie w relacjach. W zajęciach wzięło udział łącznie 6 osób.

Ponadto oddziaływaniami indywidualnymi w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach objęto 122 osoby stosujące przemoc domową.

**Zadanie 2:** Monitorowanie efektów programów edukacyjno-korekcyjnych i terapeutycznych adresowanych do osób stosujących przemoc.

#### **Realizacja zadania:**

Monitorowano sytuację domową 38 osób, które w przeszłości zakończyły udział w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób mających problem ze złością, agresją oraz stosujących przemoc domową. Ustalono, że w 2025 roku 37 osób nie przejawiało zachowań agresywnych, natomiast 1 osoba przejawiała te zachowania wobec bliskich.

**Zadanie 3:** Realizacja działań interwencyjnych wobec osób stosujących przemoc w tym zastosowanie środków zapobiegawczych (np. nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia i zakaz zbliżania się do wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia, zakaz kontaktowania się z określoną osobą).

#### **Realizacja zadania:**

W 2025 roku przeprowadzono 2262 interwencje domowe patrolu interwencyjnego Policji, w których w 359 przypadkach uruchomiono procedurę „Niebieskie Karty”. W 99 interwencjach, osoby stosujące przemoc domową zostały zatrzymane.

Liczba postępowań wszczętych przez policję w sprawie przemocy związanej z art. 207 kk wyniosła w 2025 roku 273 spraw. Wobec 97 osób sporządzono akt oskarżenia, a wobec 29 osób zastosowano nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakaz zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia.

Prokuratura wszczęła 602 postępowania w związku z przestępstwami związanymi z przemocą domową, w tym związanych z art. 207 kk, w 67 przypadkach sformułowała akt oskarżenia, w 69 przypadkach nałożyła zakaz kontaktowania się, w 82 przypadkach nakaz opuszczenia lokalu, a w 8 przypadkach nałożyła tymczasowy areszt. W 165 przypadkach umorzyła sprawy, w 208 przypadkach odmówiła wszczęcia postępowania.

W 2025 roku Grupy Diagnostyczno-Pomocowe w ramach procedury „Niebieskie Karty” skierowały do „Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową” 7 osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej, a do „Programu psychologiczno-terapeutycznego” 32 osoby.

**Zadanie 4: Podejmowanie rozmów interwencyjnych i motywujących z osobami stosującymi przemoc domową, w tym z osobami z problemem alkoholowym, które stosują przemoc w formie zaniedbań wobec zależnych członków rodziny, kierowanie do udziału w programie edukacyjno-korekcyjnym lub psychologiczno-terapeutycznym.**

Realizacja zadania:

W ramach działań Grup Diagnostyczno-Pomocowych podejmowane były rozmowy interwencyjne i motywujące wobec osób stosujących przemoc domową m.in. do udziału w Programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową oraz w Programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową. Spotkania z osobami stosującymi przemoc domową realizowane były w ramach „Niebieskiej Karty cz. D” procedury „Niebieskie Karty”. Sporządzono 163 „Niebieskich Kart cz. D”.

**Zadanie 5: Opracowanie i aktualizowanie informatorów o programach adresowanych do osób stosujących przemoc domową i udostępnienie jej organom ścigania i przedstawicielom wymiaru sprawiedliwości.**

Realizacja zadania:

Na stronach internetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dostępna jest ulotka skierowana do osób, które mają problem ze złością, zachowują się agresywnie i stosują przemoc domową, w której osoby agresywne zachęcane są do szukania pomocy i podjęcia pracy nad sobą.

#### ***Wskaźniki i prognozy/potrzeby***

| Nazwa wskaźnika                                                                                                                         | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| liczba osób stosujących przemoc, które zgłosiły się do Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach | 121  | 122  | 159  | 134  | 122  |
| liczba osób stosujących przemoc kierowanych do udziału w programie edukacyjno-korekcyjnym przez grupy diagnostyczno-pomocowe            | 161  | 166  | 166  | 19   | 7    |

|                                                                                                                                                                                       |    |    |    |     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----|-----|
| liczba osób stosujących przemoc uczestniczących w programie edukacyjno-korekcyjnym                                                                                                    | 21 | 20 | 22 | 7   | 0   |
| liczba osób stosujących przemoc kierowanych do udziału w programie psychologiczno-terapeutycznym przez grupy diagnostyczno-pomocowe                                                   | -  | -  | -  | -   | 32  |
| liczba osób stosujących przemoc uczestniczących w programie psychologiczno-terapeutycznym                                                                                             | 0  | 0  | 0  | 0   | 6   |
| liczba sporządzonych formularzy „Niebieskiej Karty” część „D”                                                                                                                         | 76 | 68 | 70 | 148 | 163 |
| liczba osób, wobec których wydano nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego lokalu mieszkalnego oraz zakaz zbliżania się do mieszkania przez Policję, Sąd i Prokuraturę | 5  | 12 | 10 | 14  | 47  |

### Komentarz

Liczba osób stosujących przemoc domową zgłaszających się na spotkania Grup Diagnostyczno-Pomocowych oraz do programu psychologiczno-terapeutycznego lub korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową jest ciągle niska w stosunku do liczby osób stosujących przemoc domową objętych procedurą „Niebieskie Karty”. Wzrosła trzykrotnie liczba wydanych nakazów natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia i zakaz zbliżania się do wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia.

**Koordinator:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

**Realizatorzy:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Komenda Miejska Policji, Prokuratura Rejonowa.

### **Priorytet 4. Doskonalenie strategii i modelu współpracy służb, instytucji, organizacji pozarządowych i kościołów lub związków wyznaniowych w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej.**

#### Cele:

- Doskonalenie strategii współpracy służb, instytucji, organizacji i kościołów lub związków wyznaniowych w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.
- Rozwijanie i doskonalenie interdyscyplinarnej formuły pracy.
- Monitoring skuteczności podejmowanych działań w obszarze interwencji i pomocy.

### **Zadanie 1: Realizacja działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, organizowanie spotkań i pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.**

#### Realizacja zadania:

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej został powołany w związku z wejściem w życie nowelizacji Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005 roku, która nałożyła na gminy obowiązek tworzenie zespołu, jako podstawowego elementu gminnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej.

W 2025 roku Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej funkcjonował na podstawie Zarządzenia nr 793/2025 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 20 maja 2025 r. w oparciu o

Uchwałę nr LXIX/1415/23 Rady Miasta Katowice z dnia 28 września 2023 roku, w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej m.in.: Urzędu Miasta, Policji, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Prokuratury, Sądu (Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej), Oświaty, Ochrony Zdrowia, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacji pozarządowych.

Do zadań Zespołu Interdyscyplinarnego należy tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności m.in. przez:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;
- inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom;
- inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań;
- monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”;
- kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową;
- składanie, na wniosek grupy diagnostyczno-pomocowej, zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia.

W 2025 roku zorganizowano 7 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego celem opracowywania zasad realizacji zadań określonych w niniejszym programie.

**Zadanie 2: Doskonalenie interdyscyplinarnej formuły pracy na poziomie operacyjnym – powołanie Grup Diagnostyczno-Pomocowych do pracy z indywidualnym przypadkiem i nadzór nad realizacją ich zadań.**

Realizacja zadania:

- W 2025 roku funkcjonowało 11 Grup Diagnostyczno-Pomocowych w dzielnicach miasta z siedzibą w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej nr 1-10 oraz w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej w indywidualnych przypadkach. W skład stałych Grup Diagnostyczno-Pomocowych wchodził Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej. W 2025 roku powołanych było 33 Koordynatorów, co najmniej dwóch w każdym Terenowym Punkcie Pomocy Społecznej nr 1-10 i dwóch w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi. W 2025 roku odbyło się 2107 spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych. W ich skład wchodził: dzielnicowy, pedagog, pracownicy socjalni, asystenci rodziny, kuratorzy, specjaliści w dziedzinie przemocy domowej zaangażowani bezpośrednio w pomoc konkretnej rodzinie.

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewniał obsługę organizacyjno-techniczną i finansową Zespołu Interdyscyplinarnego oraz obsługę organizacyjno-techniczną Grup Diagnostyczno-Pomocowych.

**Zadanie 3: Koordynowanie działań Policji, Pomocy Społecznej, Oświaty, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ochrony zdrowia i innych instytucji i organizacji w ramach procedury „Niebieskie Karty”.**

Realizacja zadania:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest tworzenie warunków umożliwiających realizację działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”, a także koordynowanie działań podmiotów uczestniczących w tej procedurze.

W 2025 roku Zespół Interdyscyplinarny realizując powyższe zadania, koordynował i integrował działania podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej. Odbywało się to nie tylko podczas posiedzeń Zespołu, ale również w trakcie spotkań roboczych, na których nawiązywano współpracę, wymieniano informacje, dzielono się doświadczeniem oraz udzielano wzajemnego wsparcia. Celem tych działań była poprawa jakości i profesjonalizacja działań na rzecz osób doznających przemocy oraz osób stosujących przemoc domową.

**Zadanie 4: Realizacja współpracy z przedstawicielami kościołów i związków wyznaniowych w obszarze profilaktyki przemocy i pomocy osobom i rodzinom.**

Realizacja zadania:

- Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej współpracowało z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w tym z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w zakresie pomocy osobom i rodzinom z problemem przemocy udzielając pomocy psychologicznej i udostępniając miejsca schronienia. Przedstawiciele Stowarzyszenia brali udział w realizacji procedury w odniesieniu do rodzin, gdzie uruchamiano „Niebieską Kartę” i uczestniczyli w Grupach Diagnostyczno-Pomocowych. W ramach pomocy specjalistycznej w Stowarzyszeniu odbyło się 80 konsultacji.

***Wskaźniki i prognoza/potrzeby***

| Nazwa wskaźnika                                                                                                                  | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Prognoza/<br>potrzeby<br>2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------------------------------|
| Liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej                                                | 4    | 5    | 6    | 7    | 7    | 6                             |
| Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych                                                                                     | 1031 | 1378 | 1417 | 1771 | 2107 | 2110                          |
| Liczba konsultacji przedstawicieli służb i instytucji – spotkań koordynatorów                                                    | 1    | -    | -    | 10   | 9    | 10                            |
| Liczba programów realizowanych w oparciu o współpracę służb, instytucji, organizacji w zakresie rozwiązywania problemów przemocy | 2    | 1    | 2    | 1    | 2    | 4                             |

Źródło: dane Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Katowicach za 2021 r., 2022 r., 2023 r. 2024 r. oraz 2025 r.

## Komentarz

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego odbywają się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. W 2025 roku wzrosła liczba działań interwencyjno-pomocowych związanych z uruchomieniem procedury „Niebieskie Karty”, a w konsekwencji wzrosła liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych. Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy domowej w 2025 roku mieli możliwość korzystania z bieżącego wsparcia poprzez konsultacje indywidualne. Ponadto organizowane były grupowe spotkania koordynatorów z Przewodniczącą Zespołu oraz Zastępcami Przewodniczącej, w trakcie których omawiane były bieżące kwestie związane z realizacją procedury „Niebieskie Karty” jak również omawiano indywidualne przypadki. Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy domowej mieli także możliwość korzystania z superwizji organizowanych dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

**Koordinator:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach

**Realizatorzy:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe, Kościoły lub związki wyznaniowe.

## **Priorytet 5. Profesjonalizacja działań przedstawicieli służb i instytucji w obszarze profilaktyki, interwencji i pomocy osobom i rodzinie z problemem przemocy.**

### **Cel:**

- Podnoszenie kompetencji przedstawicieli służb, instytucji i organizacji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.

### **Zadanie 1. Organizowanie i realizacja szkoleń dla przedstawicieli służb, instytucji i organizacji realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej.**

#### Realizacja zadania:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej przeprowadził 5 szkoleń z zakresu: „Interwencja Kryzysowa”, „Przemoc Domowa z uwzględnieniem zaniedbywania dzieci”, Procedura „Niebieskie Karty” oraz „Warsztat pracy z osobami uzależnionymi”, podczas których zostały przeszkolone 52 osoby. Liczba szkoleń w 2025 roku przeprowadzonych przez Ośrodek dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej była niższa. Sytuacja ta wynika ze specyfiki oferty szkoleniowej Ośrodka, która obejmuje przede wszystkim szkolenia o charakterze podstawowym, skierowane do osób rozpoczynających pracę lub wymagających uzupełnienia wiedzy w zakresie podstawowych procedur. W roku poprzednim zapotrzebowanie na tego rodzaju formy wsparcia szkoleniowego były zmniejszone.

W dniu 02.01.2025r. odbyło się spotkanie pracowników OIK z funkcjonariuszką policji, która jest dzielnicową z rejonu Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Na spotkaniu poruszono kwestie dotyczące współpracy, wymieniono się informacjami dotyczącymi działania jednostek.

Dnia 13.02.2025r. odbyło się spotkanie organizacyjne przedstawicieli Komendy Miejskiej Policji oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej, na którym rozmawiano o wspólnych działaniach w ramach Kampanii „MocNaTy”.

W dniu 11.04.2025r. konsultant OIK uczestniczył w „Targach Pracy i Praktyk” organizowanych przez Uniwersytet SWPS Filia w Katowicach oraz spotkaniu z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego z Zespołem oceniającym Polskiej Komisji Akredytacyjnej dotyczącego praktyk studenckich.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w ramach ogólnopolskiej kampanii Dzieciństwo bez Przemocy 2025, przeprowadził warsztaty pt. „Moja rola w grupie ma moc - przemoc STOP”. Warsztaty zostały przeprowadzone przez pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej na terenie Zespołu Szkół Zawodowych nr 3 im. Adama Kocura w Katowicach 29.10.2025r. W warsztatach wzięło udział 16 uczniów z dwóch klas szkoły branżowej.

19.11.2025r. kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej uczestniczył w spotkaniu z Soroptimist International – klub Katowice, gdzie podczas prelekcji pt. „Porozmawiajmy o przeMOCY” przedstawił problematykę przemocy, ukazując ją z różnych perspektyw, jak również podzielił się wiedzą i doświadczeniem z zakresu jej przeciwdziałania.

Dnia 04.10.2025 oraz 12.11.2025 roku kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej uczestniczył w spotkaniach tematycznych dotyczących zagadnień związanych z pieczę zastępczą oraz przeciwdziałaniem przemocy domowej z sędziami Sądu Rodzinnego w Katowicach. Celem spotkań było pogłębienie współpracy pomiędzy instytucjami.

25.11.2025r. zastępca dyrektora oraz pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej brali udział w happeningu „Biała Wstążka” przeciwko przemocy domowej podczas obchodów Międzynarodowego Dnia Eliminacji Przemocy wobec Kobiet, zorganizowanym przez Komendę Miejską Policji i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. W happeningu wzięły również udział przedstawicielki Soroptimist – Klub Katowice. W trakcie trwania happeningu uczestnicy mieli okazję porozmawiać z pracownikami MOPS oraz policjantami o tym, jak zapobiegać, reagować na przemoc domową. Uczestnikom na znak solidarności przypinano symboliczną białą wstążkę.

W 2025r. realizowany był „Program Pomocy Psychologicznej i Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży – Mieszkańców Miasta Katowice- do 18 r.ż.. Usługę realizowała PORADNIAFOCUS.PL.SP. Z O.O. Działania podmiotu koordynował Ośrodek Interwencji Kryzysowej. W poprzednim roku z pomocy skorzystało 126 dzieci i młodzieży na rzecz których udzielono 720 porad.

Szkoły i placówki oświatowe prowadzone przez miasto Katowice nie organizują szkoleń dla innych instytucji organizują jednak szkolenia informacyjne i spotkania, w tym indywidualne dla rodziców dzieci i młodzieży poświęcone przeciwdziałaniu przemocy i agresji.

Na terenie szkół odbywają się szkolenia Rad Pedagogicznych, zaś tematyka tych szkoleń uzależniona jest od potrzeb konkretnej jednostki organizacyjnej. Wśród tych szkoleń znajdowały się również takie, które poruszały tematykę przemocy domowej i w szkole oraz dotyczące rozwiązywania konfliktów, efektywnej komunikacji itp.

Nauczycielom i wychowawcom zatrudnionym w szkołach i placówkach pomocą w rozwiązywaniu problemów służą poradnie psychologiczno-pedagogiczne, w tym Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna oraz Specjalistyczna Poradnia Rodzinna. Poradnie organizują też szkolenia wolontariuszy i osób niepełnosprawnych w zakresie aktywizacji i podejmowania działań społecznych.

W ramach podnoszenia kompetencji przedstawicieli służb, instytucji i organizacji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, Specjalistyczna Poradnia Rodzinna w Katowicach, w zależności od potrzeb przeprowadza na bieżąco specjalistyczne konsultacje dla nauczycieli, pracowników socjalnych, sędziów rodzinnych, policjantów.

**Zadanie 2: Wdrażanie systemu wsparcia dla osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą domową i z osobami stosującymi przemoc domową, w formie m.in. superwizji, coachingu, grup wsparcia.**

Realizacja zadania:

W ramach wspierania osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą domową i z osobami stosującymi przemoc przeprowadzono 9 superwizji psychologicznych dla pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i 288 superwizji dla pracowników pozostałych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, w tym psychologów, pracowników socjalnych, asystentów rodziny, wychowawców Świetlic Specjalistycznych i Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych.

Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy domowej uczestniczyli w superwizjach organizowanych w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, ponadto mają możliwość konsultowania na bieżąco swojej pracy merytorycznej jak i organizacyjno-technicznej odnośnie prowadzonych Grup Diagnostyczno-Pomocowych jak i indywidualnych przypadków.

Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna czynnie angażuje się w działania mające na celu ochronę i pomoc osobom doznającym przemocy domowej. Realizuje zadania, które mają zapobiegać dalszej przemocy i nie dopuszczać do jej eskalacji - w sytuacji rodzin pozostających pod opieką Poradni. Ścisłe współpracuje w tej kwestii z placówkami oświatowymi (tj. szkoły, przedszkola), ośrodkami MOPS, a także placówkami opiekuńczo-wychowawczymi.

W sytuacji, gdy dochodzi do nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny w związku ze stosowaną przemocą częstotliwość i intensywność doznawanych przez dziecko frustracji może zaburzać jego funkcjonowanie emocjonalne. W związku z tym, zarówno dziecko jak i rodzic - będący osobami doznającymi przemocy, objęci są szczególną opieką terapeutyczną na terenie Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.

Udzielane są również porady na temat przysługujących im praw oraz dotyczące możliwości uzyskiwania wsparcia. Rolą Poradni jest udzielanie skutecznej pomocy. Objęte opieką interwencyjno-terapeutyczną osoby doznające przemocy domowej, oczekują poprawy jakości dalszego ich życia. Jednakże z uwagi na funkcjonowanie w przedłużających się sytuacjach kryzysowych, wykazują małą aktywność i brak sił na dokonywanie radykalnych zmian. Często funkcjonują w związkach opartych na zasadzie zależności np. ekonomicznej od osoby stosującej przemoc. W takiej sytuacji osoby pracujące z osobami i rodzinami doświadczającymi przemocy starają się okazywać gotowość do udzielania wsparcia i służyć pomocą. Zasadnym jest wówczas realizowanie działań psychokorekcyjnych wobec osób stosujących przemoc, po wcześniej podjętych próbach mających na celu zmotywowanie go do zmiany zachowań.

Na terenie Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej organizowane są spotkania z osobami stosującymi przemoc mające na celu zmotywowanie ich do zmiany zachowań. W trakcie takich spotkań rodzic zdobywa wiedzę i umiejętności, które powinny zostać przez niego wykorzystane w celu zwalczania własnej agresji. Spotkania przewidziane dla osób stosujących przemoc, nie mają cech terapii indywidualnej, mają natomiast za zadanie zmotywować do zwiększenia kontroli zachowań.

W sytuacjach konfliktu wewnątrz rodziny, poradnie podejmują działania o charakterze rozjemczym, szczególnie w sytuacji konfliktów rodzinnych, które cechują się długim okresem narastania. Opieką objęte są rozwodzące się małżeństwa, u których dochodzi do sporu w związku z koniecznością uregulowania opieki nad małoletnimi dziećmi. W sytuacji konieczności uregulowania opieki nad małoletnimi dziećmi rodzic kierowany jest do placówek specjalistycznych (np. Specjalistyczna Poradnia Rodzinna) lub do Sądu Rodzinnego i Nieletnich.

Wieloletni konflikt małżeński wpływa destabilizująco na wszystkich członków rodziny. Z uwagi na brak umiejętności jego rozwiązania, zasadnym jest skorzystanie ze wsparcia osób, które pomogą ustalić reguły i warunki niezbędne do polepszenia komunikacji.

Poradnie organizują spotkania, do których dochodzi z polecenia sądu. Mają one często na celu naprawę relacji partnerskich między rozstającymi się rodzicami oraz odbudowywanie więzi między dzieckiem, a drugim z rodziców. Na wniosek sądu - poradnie przygotowują opinię o przebiegu spotkań.

W związku z występującą w polskim sądownictwie zasadą bezpośredniości - dzieci będące ofiarami przestępstw, przesłuchiwane są na okoliczność wydarzeń, w których uczestniczyły lub były świadkami czynu. Zarówno dla rodzica jak i dla dziecka składanie zeznań obarczone jest dużym stresem, wynikającym m.in. z nieznamomości procedur, którym jako świadek będzie ta osoba podlegać. W związku z tym do Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej zgłaszają się rodzice, w oczekiwaniu wsparcia i informacji w jaki sposób mogą uzyskać pomoc dla dziecka, jak powinni z nim rozmawiać o zbliżającym się przesłuchaniu.

Wszystkie poradnie zapewniają wsparcie terapeutyczne dziecku na każdym etapie trwania sytuacji trudnej/traumatycznej. Obejmuje je odpowiednią dla wieku, poziomu rozwoju - pomocą indywidualną. Równolegle rodzic poznaje sposoby samodzielnego radzenia sobie z sytuacjami trudnymi dotyczącymi dziecka. Zachowania dziecka są monitorowane w czasie, aż do ich ustąpienia.

W ramach oddziaływań mających na celu przeciwdziałanie i zwalczanie przemocy, demoralizacji oraz przestępczości nieletnich, wszystkie poradnie pozostają w ścisłej współpracy z przedszkolami, szkołami, ośrodkami MOPS, policją, sądem, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, prokuraturą, Domem Aniołów Stróżów, świetlicami środowiskowymi oraz Domami Dziecka. Podtrzymują także stały kontakt z kuratorami sądowymi, asystentami rodzin oraz Sądem Rodzinnym i Nieletnich.

W sytuacji, gdy instytucja lub rodzic zgłasza nieletniego, przejawiającego symptomy demoralizacji lub wchodzącego w kolizję z prawem - poradnie niezwłocznie podejmują działania mające na celu określenie przyczyn i stopnia zagrożenia niedostosowaniem społecznym.

Nieletni zostaje objęty procesem diagnostycznym i ewentualnie procesem terapeutycznym. Nierzadko wymaga badań specjalistycznych: psychiatrycznych lub neurologicznych.

Przeważnie dla celów sądowych opracowywana jest opinia dotycząca rokowań, możliwości i niezbędnych warunków potrzebnych dla poprawy funkcjonowania społecznego nieletniego.

Uczeń może także zostać objęty pomocą terapeutyczną na terenie Poradni. Rodzicowi natomiast na bieżąco udzielane jest wsparcie emocjonalne oraz informacyjne, odnośnie możliwości skutecznego oddziaływania wychowawczego. W sytuacjach trudnych kieruje się go do placówek, gdzie może otrzymać bardziej specjalistyczną pomoc w zakresie zgłaszanych problemów.

Poradnie prowadzą także specjalistyczne konsultacje oraz porady dla nauczycieli, pracowników socjalnych, sędziów rodzinnych, policjantów w zależności od potrzeb (telefoniczne i online). Zatrudnieni w poradniach psychoterapeuci korzystają również ze wsparcia w ramach superwizji. Jednocześnie pracownicy pedagogiczni wszystkich poradni doskonalą swoją wiedzę i wzbogacają warsztat pracy uczestnicząc w różnorodnych formach kształcenia, warsztatach i konferencjach (organizowanych także online).

Wszystkie poradnie psychologiczno-pedagogiczne biorą udział w spotkaniach interdyscyplinarnych grupy składającej się z przedstawicieli placówek działających na rzecz dzieci i rodziców w rejonie działania poradni. Na spotkaniach ustalane są zasady współpracy w celu zwiększenia efektywności podejmowanych działań pomocowych i interwencyjnych wobec problemów związanych z przemocą domową. Pracownicy Poradni uczestniczą też w spotkaniach interdyscyplinarnych organizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej lub placówki z rejonu działania poświęconych najbardziej skomplikowanym przypadkom rodzinnym.

Ponadto Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 im. ks. dr Stanisława Wilczewskiego kontynuuje współpracę ze Stowarzyszeniem „Moc Wsparcia” - Centrum Pomocy Dzieciom w Sosnowcu, specjalizującym się w interdyscyplinarnej pomocy dzieciom pokrzywdzonym.

Na terenie wszystkich poradni upowszechniana jest wiedza i informacje o procedurach postępowania w sytuacjach ochrony dziecka przed przemocą oraz miejscach, gdzie można uzyskać pomoc i wsparcie dla rodziny. W Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Katowicach oraz w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 obowiązuje procedura „Polityka Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem”. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 od 2020 r. posiada certyfikat „Chronimy dzieci” w ramach rządowego programu „Bezpieczna i przyjazna szkoła”. W 2025 roku kontynuowano działania w zakresie ochrony dzieci przed krzywdzeniem oraz zapewnienia im bezpieczeństwa, m.in. powołany w 2022 r. Zespół ds. Interwencji Kryzysowej, nadal pracował nad upowszechnianiem opracowanych procedur postępowania w sytuacji interwencji kryzysowej na terenie szkoły oraz na terenie poradni. W 2025 roku w porozumieniu z rejonowymi placówkami były też kontynuowane szkolenia Rad Pedagogicznych w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 5 z zakresu Interwencji Kryzysowej. Jednocześnie stosując się do przepisów prawnych, w poradniach wdrożono Standardy Ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

**Zadanie 3: Realizacja zajęć edukacyjnych i warsztatowych, programów stażowych dla studentów w ramach praktyk studenckich.**

Realizacja zadania:

W ramach realizacji zajęć edukacyjnych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we współpracy z uczelniami wyższymi umożliwiono odbycie indywidualnych praktyk studenckich 8 osobom.

Studenci mają możliwość odbycia praktyk studenckich w katowickich szkołach, gdzie mogą realizować program praktyk ustalony przez uczelnię, na której studiują. W każdym przypadku odbywa się to za zgodą dyrektora szkoły i pod opieką nauczyciela-specjalisty zatrudnionego w danej szkole.

W trakcie odbywania praktyki w formie zajęć edukacyjnych i warsztatowych, studenci mają możliwość zapoznania się z pracą psychologa, pedagoga szkolnego i logopedy oraz praktycznego rozwiązywania problemów wychowawczych związanych z agresją i używaniem przemocy przez uczniów, a także problemów opiekuńczych dotyczących psychologicznej i prawnej ochrony dzieci doświadczających przemocy domowej.

W ramach praktyk studenci m.in. pedagogiki, psychologii czy logopedii uczestniczą w różnych działaniach organizowanych w poradniach, także prowadzonych w terenie.

**Zadanie 4: Rozwijanie wolontariatu i szkolenie wolontariuszy w zakresie problemów i rozwiązań w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.**

Realizacja zadania:

W ramach współpracy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 3 z Fundacją Polskich Kawalerów Maltańskich „Pomoc Maltańska” oraz Stowarzyszenia „Po Moc” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej, przeprowadzono szkolenia 20 wolontariuszy (600 godzin) w zakresie problemów i rozwiązań w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, podczas których:

- zrealizowano warsztaty rozwijające kompetencje miękkie, w celu rozwoju zdolności interpersonalnych i ochrony zdrowia psychicznego;
- udzielono merytorycznego wsparcia psychologiczno-pedagogicznego w prowadzeniu grupy wolontariuszy;

**Wskaźniki i prognozy/potrzeby**

| Nazwa wskaźnika | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Prognoza/<br>potrzeby |
|-----------------|------|------|------|------|------|-----------------------|
|                 |      |      |      |      |      |                       |

|                                                                                                                 |     |     |     |     |     | <b>2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| liczba szkoleń/superwizji                                                                                       | 126 | 242 | 265 | 247 | 288 | 290         |
| liczba uczestników szkoleń/superwizji                                                                           | 243 | 392 | 321 | 408 | 483 | 490         |
| liczba studentów korzystających z praktyk w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej | 6   | 8   | 6   | 4   | 8   | 10          |

### **Komentarz**

W 2025 roku wszyscy pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach mogli korzystać ze szkoleń i superwizji także w formie osobistego kontaktu z superwizorem. Wszyscy studenci podczas odbywanych praktyk w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach mieli możliwość udziału w obserwacji pracy indywidualnej z klientem.

**Koordynator:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

**Realizatorzy:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne prowadzone przez miasto Katowice.

## **Rozdział II**

### **Podsumowanie realizacji programu za 2025 rok i rekomendacje**

Ideą systemu przeciwdziałania przemocy domowej jest kompleksowa i skoordynowana działalność ukierunkowana na zdiagnozowanie przyczyn i zniwelowanie skutków występowania przemocy. Rozwiązywanie problemu przemocy domowej jest skuteczne jedynie dzięki efektywnej współpracy służb i instytucji działających w tym obszarze. Żadna z instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej nie jest w stanie powstrzymać i rozwiązać problemu przemocy domowej, ograniczając się tylko do własnych kompetencji, uprawnień i narzędzi. Skuteczne rozwiązywanie problemu wymaga korzystania z różnych obszarów wiedzy i umiejętności. Niezbędna jest współpraca instytucji, której jakość i efektywność zależy od zdolności wykorzystania ich zasobów. Holistyczne podejście obejmuje współpracę pomiędzy służbami działającymi w tym obszarze w oparciu o całokształt procesów zachodzących w środowisku domowym z problemem przemocy.

W 2025 roku podejmowane działania opierały się na doskonaleniu strategii i modelu współpracy służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej poprzez spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego i systematyczne diagnozowanie zjawiska przemocy domowej i stanu zasobów.

W 2025 roku liczba uruchamianych procedur „Niebieskie Karty” wzrosła w porównaniu z rokiem poprzednim i od czterech lat wykazuje wyraźną tendencję wzrostową. Można to interpretować z jednej strony jako efekt rosnących kompetencji i świadomości przedstawicieli służb oraz instytucji podejmujących działania interwencyjne na rzecz osób doświadczających przemocy, a z drugiej — jako rezultat zmian legislacyjnych umożliwiających coraz skuteczniejsze oddziaływania.

Podstawowym priorytetem Programu jest zatrzymanie przemocy domowej oraz zmniejszenie skali tego zjawiska poprzez zwiększenie bezpieczeństwa osób doznających przemocy i zapewnienie im dostępu do wszystkich form pomocy, tj. psychologicznej, prawnej, socjalnej, rodzinnej, schronienia oraz medycznej. W 2025 roku podejmowane działania miały charakter pomocy indywidualnej i grupowej, skierowane były zarówno do osób doznających przemocy, jak i do osób ją stosujących. Liczba osób kierowanych do programów korekcyjno-edukacyjnych oraz psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową była większa niż w 2024 roku. Jednocześnie liczba osób biorących w nich udział w 2025 roku była mniejsza niż w latach 2021–2024. Ponadto odbyła się tylko jedna edycja programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc, która rozpoczęła się w drugiej połowie 2025 roku.

W 2025 roku podejmowano szereg działań nakierowanych na podnoszenie kompetencji, wiedzy i umiejętności pracowników instytucji działających w obszarze zjawiska przemocy domowej.

Zmniejszenie skali zjawiska przemocy domowej, pomaganie osobom doznającym przemocy domowej, a także oddziaływanie na osoby stosujące przemoc domową powinno być nadrzędnym celem, który powinien łączyć działania służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.

W nawiązaniu do powyższego podsumowania rekomenduje się rozwijanie i kontynuowanie działań realizowanych w 2025 roku, z uwzględnieniem określonych priorytetów i kierunków działań, w tym określonych w Rządowym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030.

### **Rozdział III**

#### **Finansowanie programu za 2021, 2022, 2023, 2024 oraz 2025 rok**

| Priorytet/<br>zadania                               | Wyszczególnienie                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Realizator | Budżet<br>2021 rok | Budżet<br>2022 rok | Budżet<br>2023 rok | Budżet<br>2024 rok | Budżet<br>2025 rok | Klasyfikacja<br>budżetowa            |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Priorytet 1.<br>Zadanie nr:<br>1,2,3,4.             | Pomoc rodzinie<br>w kryzysie i<br>przeciwdziałanie<br>przemocy.                                                                                                                                                                                                                                    | MOPS       | 674 956,61<br>zł   | 694 223,77<br>zł   | 877 242,69<br>zł   | 991 994,04 zł      | 998 848,96<br>zł   | 85154 WG<br>85205WG<br>85220 WP      |
| Priorytet 2.<br>Zadanie nr:<br>1,2,3,4,6,7,8,<br>9. | Program<br>korekcyjno-<br>edukacyjny dla<br>osób                                                                                                                                                                                                                                                   |            | 18 899,95<br>zł    | 17 999,92<br>zł    | 19 799,97 zł       | 6 999, 61 zł       | 5999,99 zł         | 85205 ZP                             |
| Priorytet 3.<br>Zadanie nr:<br>1,2,3,4,5.           | stosujących<br>przemoc<br>domową;                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                    |                    |                    |                    |                    |                                      |
| Priorytet 4.<br>Zadanie nr:<br>1,2,3,4.             | Program zajęć<br>grupowych o<br>charakterze<br>psychologiczno-<br>terapeutyczny                                                                                                                                                                                                                    |            |                    |                    |                    |                    |                    |                                      |
| Priorytet 5.<br>Zadanie nr:<br>1,2,3,4.             | m dla osób<br>stosujących<br>przemoc<br>domową                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                    |                    |                    |                    |                    |                                      |
| Priorytet 1.<br>Zadanie nr:<br>2,3.                 | Stowarzyszenie<br>Pomoc dla<br>Kobiet i Dzieci<br>im. Marii<br>Niepokalanej z<br>siedzibą w<br>Katowicach<br>przy ul.<br>Zygmunta<br>Krasińskiego<br>21, realizujące<br>zadanie:<br>„Przeciwdziałanie<br>problemom<br>uzależnień i<br>przemocy<br>domowej<br>poprzez<br>udzielenie<br>schronienia” | WPS        | 113 391,26<br>zł   | 123 627,31<br>zł   | 126 304,99<br>zł   | 169 058,05 zł      | 238 524,78<br>zł   | dział 851<br>rozdział<br>85154<br>WG |
| Priorytet 2.<br>Zadanie nr:<br>1,2,3,5,6,8,9.       | Katowickie<br>Stowarzyszenie<br>Trzeźwościowe<br>„Dwójka” z<br>siedzibą<br>w Katowicach<br>przy ulicy Ks.<br>Bpa Herberta                                                                                                                                                                          |            | 131 920,<br>99 zł  | 134 421,00<br>zł   | 134 421,00<br>zł   | 179 678,00 zł      | 179 678,00<br>zł   |                                      |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                 |                 |                  |                  |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | Bednorza 22 realizujące działanie pn. „Przeciwdziałanie problemom uzależnień poprzez prowadzenie telefonu zaufania”                                                                                                     |                                       |                 |                 |                  |                  |                  |                                                                                     |
|                                                                             | Stowarzyszenie Pomoc dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej z siedzibą w Katowicach przy ul. Zygmunta Krasińskiego 21, realizujące zadanie: „Prowadzenie poradnictwa dla kobiet i dzieci doświadczających przemocy” |                                       | 50 999,68 zł    | 51 850,00 zł    | 52 000,00 zł     | 90 693,00 zł     | 108 731,83 zł    | w 2022 r. dział 852 rozdział 85218 WP<br><br>od 2023 r. dział 851 rozdział 85154 WG |
|                                                                             | Międzynarodowa Organizacja SOROPTIMISTIC International Klub Silesia w Katowicach, realizujące zadania: „ORANGE THE WORLD Międzynarodowa akcja przeciw przemocy wobec kobiet”                                            |                                       | 0,00 zł         | 2 600,00 zł     | 0,00 zł          | 0,00 zł          | 0,00 zł          | 85395 WP                                                                            |
| Priorytet 1. Zadanie nr: 2,3,4.<br><br>Priorytet 5. Zadanie nr: 1, 2, 3, 4. | Wydatki na funkcjonowanie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych , Specjalistycznej Poradni Rodzinnej i Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej                                                            | PP-P prowadzone przez miasto Katowice | 8 741 922,88 zł | 8 741 922,88 zł | 10 136 472,62 zł | 13 211 460,28 zł | 14 819 027,72 zł | 85406 WP                                                                            |
| RAZEM:                                                                      |                                                                                                                                                                                                                         |                                       | 9 732 091,37 zł | 9 766 644,88 zł | 11 346 241,27 zł | 14 649 882,98 zł | 16 350 811,28 zł | -                                                                                   |